

สรุปแบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ ชาย ๑๗ %	★ หญิง ๘๓ %	
๒.อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ๑๗ %
	★ ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ๑๗ %	★ มากกว่า ๕๐ ปี ๖๖ %	
๓.การศึกษา	★ ประถม ๓๔ %	★ มัธยม ๔๙ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๑๗ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★ เกษตรกร ๐ %	★ ลูกจ้าง ๓๔ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๔๙ %	★ อื่นๆ ๑๗ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๑๗% ★ การขึ้นทะเบียนสูงอายุและคนพิการ ๐% ★ เรื่อง อื่นๆ ๘๓ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๑๗	๘๓
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓.๖๗	๗๓
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๖
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓.๘๓	๗๗
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๑๗	๘๓
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๘๓	๗๗
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ - ห้องน้ำ	๓.๘๓	๗๗
		๓.๘๓	๗๗
		๓.๘๓	๗๗
		๓.๘๓	๗๗
		คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๘๓
คะแนนเฉลี่ยรวม		๓.๙๘	๘๐

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

- ๑.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนนสูงสุด คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๖ %
 - ๒.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๑๗ หรือ ๘๓ %
 - ๓.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๑๗ หรือ ๘๓ %
 - ๔.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
 - ๕.การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๓ หรือ ๗๗ %
 - ๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๖ %
 - ๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ/ดื่มความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ/ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๓ หรือ ๗๗ %
 - ๘.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๖๗ หรือ ๗๓ %
- การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๙๘ หรือ ๘๐ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามทั่วไป

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ติดต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขมิ้นขาวขมิ้น*

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ร.	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			<input checked="" type="checkbox"/>	
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			<input checked="" type="checkbox"/>	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			<input checked="" type="checkbox"/>	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			<input checked="" type="checkbox"/>	

ข้อเสนอแนะ (ความคิดเห็นเพิ่มเติม อื่นๆ) (โปรดระบุ)

ขมิ้นขาวขมิ้น

1 20

04

1/1

แบบสอบถามความคิดเห็น

สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ อบต.ม่วงหมื่น

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๔๖ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น *มอถ้องพร 2 / 10/64*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมื่น ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ชื่อและนามสกุล (โปรดระบุ)

ในศึกษา อ่อนพรหม ราช.

08/06/64.

19

แบบสอบถามผู้นำปฏิบัติ

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่วัดการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขงอะ กอมาทตจจจจ*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ รหัสน	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			✓	
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			✓	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ชื่อและนามสกุล (พิมพ์ชื่อ-นามสกุล)

10 / 10

Am
10 / 10 / 6A

แบบสอบถามด้านบริการ

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งได้ใช้บริการให้สัตยาบัน
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหาวมะพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๔๖ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหาวมะพร้าว ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ รหัสนี้	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ).....

ผู้ตอบแบบสอบถาม วิไลอม
11 ส.ย. 64

แบบสอบถามทำน้ำดื่ม

สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ซื้อน้ำดื่มให้ใช้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหลู อําเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ) พนักงาน

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น ขอฝากแผนผัง 5ม
ในรพ. มีอยู่ ๕ รพ. ๗๐๗
ในราชการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหลู

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม อื่นๆ (โปรดระบุ)

สี ๑๖๗๗ ๓๖๕๗๓๐
๓๑ มิ.ย ๒๕๖๔

แบบสอบถามด้านบริการ

สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ศูนย์บริการให้ปรึกษา

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่นอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขอขมาเกิดมรดก*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมื่น ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ร.น.	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย			/	
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน			/	
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/	
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			/	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม อื่นๆ (โปรดระบุ)

สงขลา ๑๓ มิ.ย ๖๕